

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia	Formular los programas y planes de acción, ejecutar las políticas y normas generales que el Directorio apruebe	% de cumplimiento de planes de acción	90% de cumplimiento de actividades.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Dirección Comercial	Brindar servicio público de agua potable con eficiencia, eficacia y de calidad para la salud de la comunidad dauleña.	Número de Reclamos atendidos/Número de Reclamos presentados.	Baja el tiempo de respuesta de reclamos y servicios solicitados por los usuarios de la empresa.
4	Dirección Técnica de Ejecución y Mantenimiento	Planificar, formular, gestionar, mantener y aumentar los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial del cantón Daule, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y preservando el medio ambiente.	Extensión de redes para instalación de nuevas guías domiciliarias para agua potable, cumplimiento la norma INEN 1108 de calidad de agua potable y extensiones de redes para alcantarillado sanitario y pluvial	Alcanzar el 100% de la cobertura en los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial en el cantón Daule.
6	Dirección Operativa y de Control de Calidad	Proveer las condiciones de calidad de vida, salud pública y protección del ambiente en el proceso de potabilización de agua, haciéndola apta para el consumo de todos.	m3 producidos de agua	Producir agua potable de calidad para el consumo humano.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
10	Dirección Administrativa	Coordinar con las unidades administrativas y operativas, la planificación de los recursos, así como la definición y priorización de los proyectos de acuerdo con el presupuesto.	% de cumplimiento de la ejecución del POA.	100% de efectividad en la gestión de los recursos Institucionales
11	Dirección Financiera	Planificación de los recursos, así como la definición y priorización de los proyectos de acuerdo con el presupuesto.	% de cumplimiento de la ejecución del POA.	100% de efectividad en la gestión de los recursos Institucionales
12	Dirección de Asesoría Jurídica	Asesorar a la empresa en todos los aspectos legales y jurídicos para el desarrollo de su gestión; así como patrocinar, auspiciar, representar en los procesos judiciales de la Institución	100% de efectividad en la aplicación de instrumentos legales y normativos para el funcionamiento de la Empresa	Cumplir con un 100% de las normativas aplicables.
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">N/A</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			28/2/2023	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			JEFATURA DE TALENTO HUMANO	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			AB. LADY BRIONES	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:lbriones@emapadaule.gob.ec">lbriones@emapadaule.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(04) 2795-911 EXTENSIÓN 206	