

**RESOLUCION  
RECLAMOS SISTEMAS  
No.- EMAPA-EP DC-2019-0141-RRS**

**CONSIDERANDO**

**Que, el numeral cuarto del artículo 225 de la Constitución de la República dispone que el sector público comprende a las personas jurídicas creadas por acto normativo de los Gobiernos Autónomos Descentralizados para la prestación de servicios públicos**

**Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador dispone: "Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución";**

**Que el numeral cuarto del artículo 264 de la Constitución de la República establece que, entre las competencias exclusivas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, está la de prestar los servicios públicos de provisión de agua potable.**

**Que, el 11 de noviembre de 2011 se crea la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule EMAPA E.P. mediante Ordenanza Municipal aprobada en segunda instancia y publicada en el Gaceta Oficial Municipal No 8 de 14 de noviembre de 2011; y reformada según publicación de la Gaceta Oficial No. 34-A de 29 de mayo de 2015.**

**Que de conformidad con el artículo 9, numeral 13 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, el Directorio de la EMAPA EP DAULE, a través de la Resolución No.- 024-DEP-EP-2018, expide el nombramiento de Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado al Economista Edison Xavier Zambrano Gilces.**

**Que la Constitución de la República ordena en el numeral 23 del artículo 66, que las personas tienen derecho a dirigir quejas y peticiones individuales y colectivas a las autoridades y recibir respuestas debidamente motivadas.**

**Que el artículo 76, numeral 7 literal I) de la Constitución de la República dispone que las resoluciones del poder público deben ser motivadas, no habrá motivación si en la resolución administrativa no se mencionan las normas o principios jurídicos en que se fundamentan y no explican la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho. Los actos administrativos, resoluciones o fallos que no se encuentren debidamente motivados se consideran nulos.**

**Que el señor Gerente General de E.M.A.P.A. E.P DAULE, ejerce la representación legal, judicial y extrajudicial, siendo el responsable de la gestión empresarial, administrativa económica financiera, técnica y operativa, tal como lo disponen los artículos 22 y 24 de la ordenanza de creación de la empresa.**

**Que mediante Resolución Administrativa No. EMAPA-EP-GG-2019-002RD de 19 de febrero de 2019, el Gerente General de EMAPA E.P. DAULE, delega a la Directora Comercial para que el área a su cargo emita las respectivas resoluciones administrativas atendiendo las diferentes clases de reclamos que planteen los usuarios.**

**Que mediante memorando Nro.- EMAPA-GG-2019-0042-M-EXZG de 03 de junio de 2019, el señor Gerente General de la EMAPA EP DAULE, designa al Abogado Pablo Mora Wilches, como Secretario de Resoluciones Administrativas del Area Comercial.**

**Que, consta dentro del expediente, el Análisis Comercial No. EMAPA-EP-JGC-2019-157-AC. de fecha 10 de junio de 2019, suscrito por el Soc. Antonio Bravo Zambrano, Jefe Gestión Comercial EMAPA EP, en el cual se manifiesta textualmente lo siguiente: (...) Antecedente: De acuerdo a disposición emitida en Resolución EMAPA-EP-DC-2019-026-RSS-2019-04-02- 12:16:12 Horas en concordancia con Análisis de cuenta EMAPA-EP-JGC-2019-042-AC- se procedió a regulación de valores por un valor de 47,29 dólares americanos. revisando el sistema Aqua Comercial se pudo observar que el usuario Campuzano Barcos William Ulfredo, cancela en el periodo 2019-03, según factura 810540 con fecha 2019-04-04, el valor de 33,65 dólares americanos pagando en su totalidad su deuda, y en el mismo periodo ( 2019-03) cancela un valor para el cierre definitivo de su guía ( 13,75 dólares) según factura 812953, con fecha 2019-04-05, número de servicio 14635ejecutado 2019-05-09, realizado por el señor Denny Salazar quien en su informe manifiesta el cierre definitivo de la guía , sin embargo en los periodos siguientes 2019-04- hasta 2019-05, aparecen valores en su totalidad su deuda e incluso el cierre definitivo de su guía. Análisis.- Con**

estos antecedentes solicito ante usted que autorice a quien corresponda modificar este inconveniente para que no continúe generando valores al usuario, adicional considero regular valores, salvo su mejor criterio.

| PERIODO                             | VALORES | VALORES A REGULAR |
|-------------------------------------|---------|-------------------|
| Alcantarillado (2019-04 a 2019-05)  | 6,76    |                   |
| Cargo fijo (2019-04 a 2019-05)      | 6,10    |                   |
| Intereses por mora y alcantarillado | 0,04    | 12,90             |

Que, en la página web de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule EMAPA E.P EN LA CONSULTA DE PLANILLAS, aparece la cuenta 1026443 del usuario **Campuzano Barcos William Ulfredo**, con el estado de activa.

Que corresponde a toda autoridad administrativa, servidora o servidor público, **RESOLVER** en forma obligatoria los reclamos peticiones y solicitudes de los administrados para lo cual se efectúa la siguiente **MOTIVACION** en derecho conforme a los antecedentes de hecho expuestos: **MOTIVACION:** El Código Orgánico Administrativo establece normas claras respecto de los Derechos de las personas en el Capítulo V, normas de aplicación obligatoria por parte de la autoridad administrativa y plasmados en los siguientes artículos que se transcriben: **"Art. 31.- Derecho fundamental a la buena administración pública. Las personas son titulares del derecho a la buena administración pública titulares del derecho a la buena administración pública, que se concreta en la aplicación de la Constitución, los instrumentos internacionales, la ley y este Código. Art. 32.- Derecho de petición. Las personas tienen derecho a formular peticiones, individual o colectivamente, ante las administraciones públicas y a recibir respuestas motivadas, de forma oportuna. Art. 33.- Debido procedimiento administrativo. Las personas tienen derecho a un procedimiento administrativo ajustado a las previsiones del ordenamiento jurídico. Art. 34.- Acceso a los servicios públicos. Las personas tienen derecho a acceder a los servicios públicos, conocer en detalle los términos de su prestación y formular reclamaciones sobre esta materia. Se consideran servicios públicos aquellos cuya titularidad ha sido reservada al sector público en la Constitución o en una ley. Se consideran servicios públicos impropios aquellos cuya titularidad no ha sido reservada al sector público. Las administraciones públicas intervendrán en su regulación, control y de modo excepcional, en su gestión. Art. 35.- Remoción de los obstáculos en el ejercicio de los derechos. Los servidores públicos responsables de la atención a las personas, del impulso de los procedimientos o de la resolución de los asuntos, adoptarán las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de las personas.** Es indudable que bajo el marco jurídico expuesto, sobre el caso sub júdice que nos ocupa, bajo los antecedentes de hecho expuestos en líneas anteriores es preciso señalar que los informes elaborados por los señores técnicos en la materia de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule, determinan y con certeza y objetividad la existencia de hechos acreditados como los constantes en los siguientes documentos que obran del expediente: Primero- Análisis Comercial No. EMAPA-EP-JGC-2019-157-AC. de fecha 10 de junio de 2019, suscrito por el Soc. Antonio Bravo Zambrano, Jefe Gestión Comercial EMAPA EP, en el cual se manifiesta textualmente lo siguiente: (...) Antecedente: De acuerdo a disposición emitida en Resolución EMAPA-EP-DC-2019-026-RSS-2019-04-02- 12:16:12 Horas en concordancia con Análisis de cuenta EMAPA-EP-JGC-2019-042-AC- se procedió a regulación de valores por un valor de 47,29 dólares americanos, revisando el sistema Aqua Comercial se pudo observar que el usuario Campuzano Barcos William Ulfredo, cancela en el período 2019-03, según factura 810540 con fecha 2019-04-04, el valor de 33,65 dólares americanos pagando en su totalidad su deuda, y en el mismo período ( 2019-03) cancela un valor para el cierre definitivo de su guía ( 13,75 dólares) según factura 812953, con fecha 2019-04-05, número de servicio 14635, ejecutado 2019-05-09, realizado por el señor Denny Salazar quien en su informe manifiesta el cierre definitivo de la guía , sin embargo en los períodos siguientes 2019-04- hasta 2019-05, aparecen valores en su totalidad su deuda e incluso el cierre definitivo de su guía. **Análisis.-** Con estos antecedentes solicito ante usted que autorice a quien corresponda modificar este inconveniente para que no continúe generando valores al usuario, adicional considero regular valores, salvo su mejor criterio.

Del análisis de la documentación constante en el expediente, se desprende que efectivamente y revisados los archivos del Área de Comercialización, mediante la Resolución EMAPA-EP-DC-2019-026-RSS-2019-04-02- 12:16:12 Horas en concordancia con Análisis de cuenta EMAPA-EP-JGC-2019-042-AC- se procedió a regulación de valores por un valor de 47,29 dólares americanos. Que obra del expediente en análisis el documento electrónico del Sistema Comercial de Agua Potable y Alcantarillado de la EMAPA EP por el cual se acredita que el usuario cancela en el período 2019-03, según factura 810540 con fecha 2019-04-04, el valor de 33,65 dólares americanos pagando en su totalidad su deuda y además de aquello consta también el documento electrónico del Sistema Comercial de Agua Potable y Alcantarillado de la EMAPA EP, en el cual consta la factura 812953, por la cual el usuario cancela un valor para el cierre definitivo de su guía ( 13,75 dólares) y que a pesar de ello en los períodos siguientes 2019-04- hasta 2019-05, aparecen valores en su totalidad su deuda e incluso el cierre definitivo de su guía. Los documentos electrónicos descritos, obtenidos de una base de datos institucional de la EMAPA E.P., constituyen instrumentos públicos con plena validez para acreditar un hecho o situación jurídica, según establece el artículo 147 del Código Orgánico de la Función Judicial, más aún que los actos administrativos constantes en los documentos descritos

tienen la presunción de legalidad, legitimidad y ejecutoriedad, mientras una resolución en firme o sentencia de juez competente no declare lo contrario. Los hechos descritos se encuentran plenamente acreditados como prueba útil, conducente y pertinente, a través de un instrumento documental público o documento electrónico en los cuales se basa el Análisis Comercial No. EMAPA-EP-JGC-2019-157-AC., suscrito por el Soc. Antonio Bravo Zambrano, Jefe Gestión Comercial EMAPA EP, de fecha 10 de junio de 2019, para determinar que aquel sirve de base o fundamento para resolver en forma motivada, por lo que la suscrita autoridad administrativa, al amparo de los artículos 226, 233 de la Constitución de la República, a la normativa invocada y dispuestos en el artículo 30, 202 y demás pertinentes del Código Orgánico Administrativo, de los antecedentes y fundamentos de hecho y de derecho expuestos, con la debida motivación, y en ejercicio de sus atribuciones legales y constitucionales:

**RESUELVE:**

**PRIMERO.- DECLARAR PROCEDENTE Y ACOGER** la recomendación constante en el Análisis Comercial No EMAPA - EP-JGC-2019-157-AC, del 10 de junio de 2019, suscrito por el Soc. Antonio Bravo Zambrano Jefe Gestión Comercial EMAPA E.P. en el sentido de que se regulen valores a favor del usuario señor **CAMPUZANO BARCOS WILLIAM ULFREDO**, con el objeto de que no se sigan generando valores al usuario.

**SEGUNDO.- DISPONER** que el señor Facturador de la EMAPA EP, REGULE LOS VALORES señalados en el Análisis Comercial No EMAPA -EP-JGC-2019-157-AC, del 10 de junio de 2019 de acuerdo al siguiente cuadro explicativo y constante en el Análisis Comercial detallado:

**CUENTA: 1004016**

**USUARIO: CAMPUZANO BARCOS WILLIAM ULFREDO**

| PERIODO                             | VALORES | VALORES A REGULAR |
|-------------------------------------|---------|-------------------|
| Alcantarillado (2019-04 a 2019-05)  | 6,76    |                   |
| Cargo fijo (2019-04 a 2019-05)      | 6,10    |                   |
| Intereses por mora y alcantarillado | 0,04    | <b>12,90</b>      |

**TERCERO.- NOTIFICAR** con la presente resolución al interesado y administrado **CAMPUZANO BARCOS WILLIAM ULFREDO**, dejando a salvo las acciones legales pertinentes que estime efectuarlas según dispone nuestro ordenamiento jurídico.

**CUARTO: COMUNICAR** a las Direcciones Administrativa Financiera y Comercial, así como a Gerencia General de la EMAPA EP. DAULE, de la presente resolución para los fines legales pertinentes.

**CUMPLASE, NOTIFIQUESE Y COMUNIQUESE.**

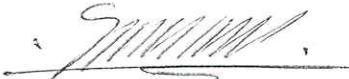
Dado en Daule, a los 11 días del mes de junio de 2.019



ING GABRIELA SAENZ RONQUILLO  
 DIRECTORA COMERCIAL  
 EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE  
 DAULE EMAPA E.P



**LO CERTIFICO.**



DR. ABG. PABLO H. MORA WILCHES  
 SECRETARIO DE RESOLUCIONES.

