



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE DAULE EMAPA-EP**

DAULE - ECUADOR

**ING. JORGE NAVARRETE AGUAS.
GERENTE GENERAL (S)**

El 11 de noviembre de 2011 se crea la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Daule (EMAPA-EP), mediante ordenanza Municipal aprobada en segunda instancia y publicada en Gaceta Oficial Municipal N.- 08 del 14 de noviembre del 2011.

La Rendición de Cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades y servidores o sus representantes a cumplir y hacer cumplir lo que indica la constitución de la república del Ecuador mediante el Art. 18 que garantiza el derecho a la información generada por entidades públicas, o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas.⁷

Se decreta Estado de Emergencia por acuerdo ministerial N° 00126-2020 del 12 de marzo de 2020 del Ministerio de Salud Pública, y decretos presidenciales 1017 y 1052 expedidos por el Presidente de la República, producto la pandemia por COVID-19, es por esto que el Comité de Operaciones de Emergencia COE a nivel nacional y cantonal enfatizó en que se debe garantizar la provisión de Agua Potable a la comunidad, por lo cual el COE cantonal otorga las competencias de prestación de servicios de agua potable y alcantarillado de:

- PLANTA DE AGUA POTABLE Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LA PARROQUIA RURAL “LOS LOJAS” - Resolución 011-GADIMCD-20 Terminación de convenio de administración de la planta potabilizadora de agua potable del GAD Parroquial Los Lojas.
- PLANTA DE AGUA POTABLE Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE LA PARROQUIA RURAL “EL LAUREL” – Acta de Sesión del Comité de Operaciones de Emergencia del Cantón Daule de fecha 21-03-2020

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los bienes de la institución, se procedió a realizar los mantenimientos preventivos y correctivos para así precautelar la eficiencia de las operaciones, de la misma manera se realizaron estudios para la evaluación diseño y diagnóstico del sistema de agua potable para los recintos: Los Quemados, Bapado de Arriba, Jigual de Abajo, Rapado de Abajo y Porotillo; así como las cooperativas: Rosa Zárate, La Isabel, Clementina y Correntoso pertenecientes a la parroquia El Laurel.

A continuación, se detallan las actividades realizadas por cada una de las direcciones que forman parte de la EMAPA EP durante el año fiscal 2020.

1. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURIDICA

La dirección Jurídica con el afán de asesorar en manera legal y jurídica las áreas de derecho público, constitucional, laboral, procesal y privado en las gestiones administrativas que se realicen dentro de la EMAPA EP realizaron las siguientes actividades:

-La dirección emitió un total de 73 resoluciones clasificadas entre resoluciones de inicio, adjudicación o de declaratoria de desierto, además de elaborar 25 contratos para los diferentes procesos de contratación del año 2020.

-Se dio seguimiento a los juicios y otros expedientes legales de la EMAPA EP, cabe mencionar que solo tres se dieron en el año analizado.

-El proceso de baja de bienes se inició durante el año 2019, llegando a su culminación en el 2020, dando de baja tuberías y partes de medidores que habían cumplido su vida útil y se encontraban en mal estado que reposaban en las bodegas de la institución por varios años.

2. DIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

De acuerdo con lo resuelto en sesión ordinaria de Directorio de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule EMAPA EP, se aprueba que la Dirección Técnica inicie, contrate y ejecute varios proyectos que permitirán mejorar la calidad y eficiencia de los diferentes servicios que brinda la Empresa para beneficio de los habitantes del Cantón Daule, entre los cuales se destacan los siguientes:

OBJETO	VALOR ADJUDICADO
REHABILITACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y MEJORAS DE LA PLANTA POTABILIZADORA COMPACTA DE LA PARROQUIA LOS LOJAS	\$118.738,00
CATASTRO DE REDES DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA PARROQUIA EL LAUREL	\$49.837,57
CONSULTORIA PARA LA EVALUACIÓN, DIAGNOSTICO Y DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE PARA EL RECINTO LOS QUEMADOS	\$93.000,00
PLAN PRE-INVERNAL DEL CANTÓN DAULE	\$78.700,00
REHABILITACIÓN, OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA LA PARROQUIA EL LAUREL	\$464.655,06
ADQUISICIÓN DE MATERIALES DE PROMERIA, ACCESORIOS Y TUBERIAS	\$64.235,00
TOTAL	\$869.165,63

Dentro de las principales actividades realizadas por la dirección técnica se encuentran: instalación de guías nuevas, habilitaciones de guía, reparaciones de fuga, bancos de prueba, instalación de medidor y reposiciones de acera, mismas que ascienden a un total de 3523 las cuales han sido atendidas en su totalidad, además se atendieron 408 servicios con el hidrocleaner para limpieza de sumideros, tirantes, cámaras, colectores, cajas domiciliarias de aguas servidas.

Durante el año 2020 el Laboratorio de Control de Calidad del Agua de EMAPA EP realizó análisis físicos, químicos y microbiológicos en todas las etapas del sistema de abastecimiento, que comprende básicamente: Fuente de Captación, Planta de Potabilización y Redes de Distribución; así como también a los afluentes de descarga del Sistema de Tratamiento Biológico de Aguas Residuales Domésticas, cumpliendo en 99% de los muestreos con las normativas vigentes.

3. DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE AGUA

Conforme a la Gestión realizada por la EMAPA EP se obtuvo una producción total de agua potable distribuida de 8'005.761 m³ de todas las plantas potabilizadoras del cantón, siendo la producción suficiente para el abastecimiento de todo el cantón.

Durante la emergencia sanitaria que empezó en el mes de marzo, la demanda se incrementó en un 8,6%. Los meses de mayor consumo fueron de marzo hasta julio 2020, volviendo a disminuir a partir del mes de agosto.

Para cumplir con lo que indicado en la Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 1108 referente a los estándares para el proceso de potabilización del agua a través de las diferentes plantas se consumió la siguiente cantidad de químicos:

SUSTANCIA QUIMICA	KILOGRAMOS
CLORO GAS	39.172
HIPOCLORITO DE CALCIO	1.283
HIPOCLORITO DE SODIO	1.732
POLICLORURO DE ALUMINIO	18.098
SULFATO DE ALUMINIO	290.600
Total general	350.885

Las mejoras implementadas dentro de la Planta Potabilizadora garantizan la ejecución continua de la operación garantizando el abastecimiento del líquido vital a todo el cantón Daule, entre las actividades relevantes se realizaron las siguientes:

- Digitalización de la información que se genera en el área de Producción.
- Establecer un control del consumo de materia prima, con el objetivo de disminuir y controlar la utilización de esta.
- Cronogramas para ejecutar jornadas de orden y aseo.

- Capacitaciones técnicas en Producción al personal operativo.
- Capacitaciones y evaluaciones en normativa ISO 9001:2015
- Elaboración del Plan de Mantenimiento.
- Codificación de equipos y repuestos para seguimiento de incidencias.
- Medición de parámetros eléctricos y mecánicos para diagnóstico diario de estado de equipos.
- Implementación de órdenes de trabajo para mantenimientos.
- Medición de consumo energético por áreas para establecer un plan de ahorro de energía.
- Utilización de herramientas tecnológicas para digitalización de la información.
- Implementación de mejoras en las Plantas Potabilizadoras de las Parroquias Rurales.

4. DIRECCIÓN COMERCIAL

El primer eslabón en la cadena de servicio es el contacto directo con los usuarios. En el 2020 hemos ofrecido atenciones a los usuarios en las diferentes alternativas de acceso a la empresa (ventanillas de atención al usuario, ventanillas de cobro, redes sociales, whatsapp, etc).

Se han ingresado 7423 servicios, contratos y reclamos, de los cuales se han atendido 100%, los mismos que nos hemos esforzado en responderlos en el tiempo establecido a los usuarios de 8 días hábiles.

Se ha recibido 1.164 solicitudes de guías nuevas, de las cuales un 98% son procedentes, el restante se ha tenido que negar la solicitud debido a que los predios se encuentran con deudas o las solicitudes pertenecen a zonas regeneradas donde los usuarios deben cubrir el costo de garantía por los arreglos o en lugares donde aún no hay acceso de agua potable.

En el 2020 se incrementó un 10% del total de usuarios, con 1.401. usuarios nuevos, siendo el 98% del incremento perteneciente a las zonas rurales.

La EMAPA EP es una empresa que se encuentra cada vez más cerca de los usuarios para esto se han realizado un total de 2567 comunicaciones pertenecientes a varias campañas comunicacionales, ruedas de prensa, activaciones de marca fuera de nuestras oficinas, oficinas móviles, actualización de datos, etc, logrando un alcance de 2´120.709.

La EMAPA EP facturó el valor de \$3´044.567,70, incluyendo los usuarios de la cabecera cantonal y parroquias rurales como Laurel, Limonal, Juan Bautista Aguirre y Los Lojas, de los cuales logro recaudar \$ 2´381.491.93, además se logró recaudar un total de \$ 748.475.10 correspondiente a una cartera vencida del año 2019, la facturación detallada anteriormente es equivalente a un total de 3´880.739 m3 obteniendo un índice de agua no contabilizada de 50%.

5. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el ejercicio fiscal 2020 la Dirección Administrativa brindó apoyo a través de la jefatura de compras públicas para la ejecución de todos los procesos de contratación de bienes y servicios los cuales fueron realizados en base a lo que establece la Ley Orgánica de Contratación Pública y su Reglamento, mismas que suman un total de 2´477.615,94.

Además, la Dirección Administrativa, ha cumplido con atender los requerimientos realizados por las diferentes direcciones para el cumplimiento de sus actividades (servicios básicos, mobiliarios, equipos de computación, uniformes, materiales de oficina, prendas de protección y espacios físicos adecuados, entre otros).

6. DIRECCIÓN FINANCIERA

El presupuesto aprobado por el Directorio de la EMAPA EP DAULE, para el ejercicio fiscal 2020 fue de USD\$ 8´088.094,88 considerando existió una reducción de este en el segundo semestre a un total de 7´744.657,84 motivo de la emergencia sanitaria producto de COVID-19. Para tal efecto el presupuesto estuvo distribuido en gasto corriente, inversión y producción.

La ejecución presupuestaria alcanzada en el año es de **74,6%**, dividida por cada dirección, de acuerdo con lo presupuestado en sus respectivos Planes Operativos Anuales:

A través del área de Tesorería se cancelan las obligaciones contraídas por la Empresa, pero también se realiza la recaudación, la cual asciende a un total anual de recaudación de \$ 3´302.722,00

7. TEMAS CIUDADANOS

En cumplimiento al Art. 12 del Reglamento de Rendición de Cuentas, de conformidad con lo que dispone la Resolución del Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de fecha 10 de marzo de 2021, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule EMAPA EP da respuesta a los temas emitidos por la Asamblea Ciudadana mediante oficio de fecha 29 de abril de 2021.

1 Planta de Tratamiento de Agua Potable Sector Aurora

La parroquia urbana Satélite la Aurora actualmente posee los servicios de agua potable y alcantarillado por medio de un convenio entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Ilustre Municipalidad del Cantón Daule y la Empresa de economía Mixta AMAGUA, misma que compra agua potable en bloque y esta es distribuida a toda la población del sector, además se encarga de la operación de las pantas de tratamiento de agua potable y alcantarillado.

El GAD Municipal haciendo uso de sus competencias suscribe un contrato de financiamiento con el Banco de Desarrollo del Ecuador BDE y el Banco Central del Ecuador, para la Ejecución del Proyecto Emblemático “CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO AGUA POTABLE PARA LA PARROQUIA SATÉLITE LA AURORA” por la suma de USD \$17'452.549,89 pagadero a un plazo de 10 años.

La construcción de la Planta potabilizadora ayudará a que la población de la Aurora tenga independencia en el abastecimiento del líquido vital, ya que actualmente la distribución proviene de la concesionaria INTERAGUA, a través de la planta de procesamiento LA TOMA, lo que implica que en una paralización o mantenimiento de este afecta toda la parroquia La Aurora, con una planta propia se garantiza continuidad y mejor calidad en temas de presión de agua, especialmente en los sectores más distantes, los cuales actualmente presentan inconvenientes en horas de mayor demanda.

La planta potabilizadora será de tipo convencional, en su primera etapa contará con una capacidad máxima de producción de 500 L/S lo que significa que podrá abastecer a una población de hasta 250.000 habitantes (actualmente La Aurora cuenta con una población de 168.000 habitantes), el procesamiento de agua contará con los estándares establecidos en la Norma Técnica Ecuatoriana de Calidad INEN 1108.

2 Información y Transparencia de Obras y Estados Financieros.

La EMAPA EP para el año 2020 contó con un presupuesto de \$ 7'744.657,84 de los cuales se ejecutó el 74,6% clasificado en gasto corriente, producción e inversión, el detalle se presenta en la siguiente tabla:

Ejecución Presupuestaria Por Tipo

Tipo	Ejecutado	% Part
Gasto Corriente	\$1.744.405,96	30,2%
Costo de Producción	\$1.258.366,99	21,8%
Inversión	\$2.774.253,36	48,0%
TOTAL EJECUTADO	\$5.777.026,31	100,0%
TOTAL PRESUP.CODIFICADO	\$7.744.657,84	
% EJECUCIÓN GENERAL	74,6%	

Estado de Flujos de Efectivo

A continuación, se explica a través del Estado de Flujos de Efectivo el uso de las disponibilidades durante el año 2020, el cual muestra una disminución del 75.8% de las disponibilidades al cierre del año.

Estado de Flujos de Efectivo

Estado Flujo Efectivo	Valor
Disponible 1-Ene-2020	\$3.272.835
Fuentes Corrientes	\$2.347.604
Usos Corrientes	-\$1.671.997
Fuentes de Capital	\$0
Usos Producción e Inversión	-\$4.032.620
Fuentes de Financiamiento	\$955.118
Uso de Financiamiento	-\$72.409
Flujos No Presupuestarios	-\$5.448
Disponible 31-Dic-2020	\$793.082

Estado de Situación Financiera

A continuación, se presenta el Estado de Situación Financiera al término del año 2020.

1	ACTIVOS	\$22.028.890,90
1.1	OPERACIONALES	\$1.548.628,46
1.1.1	DISPONIBILIDADES	\$702.006,90
1.1.2	ANTICIPOS DE FONDOS	\$62.764,01
1.1.3	CUENTAS POR COBRAR	\$783.857,55
1.2	INVERSIONES FINANCIERAS	\$3.219.815,97
1.2.3	INVERSIONES EN PRÉSTAMOS Y ANTICIPOS	\$0,00
1.2.4	DEUDORES FINANCIEROS	\$3.189.470,06
1.2.5	INVERSIONES DIFERIDAS	\$30.345,91
1.2.6	INVERSIONES NO RECUPERABLES	\$0,00
1.3	INVERSIONES EN EXISTENCIAS	\$209.054,84
1.3.1	EXISTENCIAS PARA CONSUMO CORRIENTE	\$159.016,67
1.3.2	EXISTENCIAS PARA PRODUCCIÓN	\$50.038,17
1.4	INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACION	\$17.051.391,63
1.4.1	BIENES DE ADMINISTRACIÓN	\$222.570,42
1.4.2	BIENES DE PRODUCCIÓN	\$1.006.652,14
1.4.3	BIENES DE INFRAESTRUCTURA	\$15.822.169,07
2	PASIVOS	\$304.842,89
2.1	DEUDA FLOTANTE	\$300.219,01
2.1.2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	\$110.262,45
2.1.3	CUENTAS POR PAGAR	\$189.956,56
2.2	DEUDA PUBLICA	\$4.623,88
2.2.4	FINANCIEROS	\$4.623,88
6	PATRIMONIO	\$21.724.048,01
6.1	PATRIMONIO ACUMULADO	\$21.724.048,01
6.1.1	PATRIMONIO PÚBLICO	\$15.811.804,29
6.1.8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	\$5.912.243,72

Estado de Resultados Integral

A continuación, se presenta el Estado de Resultados al término del año 2020.

RESULTADO DE EXPLOTACION		-\$288.043,41
6.2.4.03	VENTAS NO INDUSTRIALES	\$2.091.255,84
6.3.8.03	COSTO DE VENTAS DE NO INDUSTRIALES	-\$2.379.299,25
RESULTADO DE OPERACION		-\$3.141.495,74
6.2.3.01	TASAS GENERALES	\$325.418,36
6.3.1.51	INVERSIONES EN DESARROLLO SOCIAL	-\$1.870.021,64
6.3.3.01	REMUNERACIONES BÁSICAS	-\$467.498,55
6.3.3.02	REMUNERACIONES COMPLEMENTARIAS	-\$91.554,94
6.3.3.05	REMUNERACIONES TEMPORALES	-\$384.163,07
6.3.3.06	APORTES PATRONALES A LA SEGURIDAD SOCIAL	-\$144.009,15
6.3.3.07	INDEMNIZACIONES	-\$20.877,46
6.3.4.01	SERVICIOS BÁSICOS	-\$27.797,52
6.3.4.02	SERVICIOS GENERALES	-\$87.280,97
6.3.4.03	TRASLADOS, INSTALACIONES, VIÁTICOS Y SUBSISTENCIAS	-\$1.252,26
6.3.4.04	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	-\$43.586,91
6.3.4.05	ARRENDAMIENTOS DE BIENES	-\$32.764,44
6.3.4.06	CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	-\$31.986,00
6.3.4.07	GASTOS EN INFORMÁTICA	-\$41.197,95
6.3.4.08	BIENES DE USO Y CONSUMO CORRIENTE	-\$150.858,82
6.3.4.45	BIENES MUEBLES NO DEPRECIABLES	\$0,00
6.3.5.01	IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES	-\$54.919,88
6.3.5.04	SEGUROS, COMISIONES FINANCIERAS Y OTROS	-\$17.144,54
TRANSFERENCIAS NETAS		-\$119.650,65
6.3.6.01	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PÚBLICO	-\$119.650,65
RESULTADO FINANCIERO		\$64.378,07
6.2.5.03	INTERESES POR MORA	\$64.378,07
6.3.5.05	DIETAS	\$0,00
OTROS INGRESOS Y GASTOS		\$517.296,73
6.3.8.51	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRACIÓN	-\$35.987,11
6.2.5.24	OTROS INGRESOS NO CLASIFICADOS	\$643.346,48
6.2.9.52	AJUSTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$0,00
6.3.9.53	AJUSTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	-\$90.062,64
RESULTADO DEL EJERCICIO		-\$2.967.515,00

Adquisiciones del año 2020

Durante el ejercicio fiscal 2020 la EMAPA EP a través de la jefatura de compras públicas realizó la ejecución de todos los procesos de contratación de bienes y servicios los cuales fueron realizados en base a lo que establece la Ley Orgánica de Contratación Pública y su Reglamento, mismas que suman un total de 2'477.615,94, mediante el siguiente detalle:

PROCESOS	N° DE PROCESOS	VALORES
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	17	891.360,71
CONTRATACIÓN DIRECTA	1	49.837,57
LISTA CORTA	1	93.000,00
REGIMEN ESPECIAL	5	140.934,40
INFIMA CUANTÍA	240	523.984,44
CATALOGO ELECTRONICO	13	44.594,73
EMERGENCIA	2	733.904,09
TOTAL	279,00	2.477.615,94

3 Control Facturación, Evitar desperdicios de Agua y Robo, Control de Calidad

La EMAPA EP en el año 2020 envió a los diferentes sectores de Daule un total de 7'988.620 M3 a través de las plantas de procesamiento de agua de la Cabecera Cantonal, El Laurel y Los Lojas, de los cuales se facturaron 3'880.739, dando como resultado un Índice de Agua no Contabilizada de aproximadamente 51%.

El agua distribuida pero no facturada corresponde a las pérdidas comerciales (Manipulación de medidor, Guías Clandestinas y By Pass) y pérdidas técnicas (fugas de agua en las redes de distribución), para corregir lo antes mencionado en el año 2020 las diferentes áreas encargadas realizaron las siguientes actividades.

Perdidas Comerciales

En Marzo del año 2020 se establece el estado de Emergencia Sanitaria en el país producto de la pandemia por Covid-19 por lo cual se dificulta en varios meses el realizar operativos para el control de las pérdidas comerciales, sin embargo en los meses en los cuales se comienza la reactivación económica se lograron identificar y cerrar 54 By Pass, 140 Guías clandestinas, 17 usuarios conectados a la red de forma ilegal y 15 medidores manipulados, por lo cual se procedió a realizar los respectivos cierres y aplicar las multas correspondientes, según lo estipulado en la Ordenanza de Prestación de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule,

Perdidas Técnicas

Para disminuir la cantidad de pérdidas de agua por fugas en las redes de distribución se procedió a realizar un mapeo de fugas mediante geofonía en toda la cabecera cantonal a finales del 2019 e inicios del 2020, en el cual se encontró aproximadamente 747 fugas en las redes de distribución de las cuales el 100% fue reparado en el transcurso del año; de las fugas encontradas y reparadas se

evidenció que el 98% corresponde al deterioro de accesorios, mientras que el 2% a roturas de tuberías.

Referente al Control de Calidad la EMAPA EP a través del Laboratorio de Control de Calidad del Agua constantemente realiza análisis físicos, químicos y microbiológicos en todas las etapas del sistema de abastecimiento para verificar que se cumpla con los requisitos de calidad estipulados por la norma INEN 1108- Requisitos para el agua Potable y la norma ambiental: recurso agua, del TULSMA. Por ello, recolecta y analiza muestras de: fuente de captación, plantas potabilizadoras y redes de distribución y afluentes de descarga del sistema de tratamiento biológico de aguas residuales domésticas.

El Área de Producción del agua, también realiza análisis fisicoquímicos para evaluar la eficacia del proceso de potabilización, analizando los parámetros de cloro libre residual, turbiedad y pH al agua de las plantas potabilizadoras cada hora durante las 24 horas del día, los 365 días de la semana, garantizando la calidad de esta.

Durante el año 2020, entre las muestras analizadas por el laboratorio de control de calidad del agua y el área de producción se obtuvo un total de 11490 muestras, con un cumplimiento del 98% con la norma INEN 1108- Requisitos para el agua potable y un cumplimiento del 77% con la norma ambiental: recurso agua, del TULSMA.

4 Trámites Engorrosos

La Ordenanza que Regula la Prestación de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado en el cantón Daule, publicada en el registro oficial #4 de fecha 26 de agosto de 2009, establece los requisitos, plazos y documentos mínimos que debe poseer un usuario para acceder a los diferentes servicios que ofrece la EMAPA EP, es importante mencionar que la documentación solicitada es la mínima necesaria y que cumple con lo estipulado en las diferentes normativas del sector público.

A continuación, se detallan los servicios que ofrece la EMAPA EP con la documentación necesaria para realizarlos:

Nombre del servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio
Exoneración de consumo por tercera edad	Copia de cédula del titular de la cuenta con la respectiva firma y haber cumplido 65 años, planilla de agua potable a nombre del solicitante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica la titularidad del cliente. 2. Verifica que la persona haya cumplido los 65 años. 3. Verifica que no exista otro beneficio ligado a la persona o a la cuenta (dando prioridad a la Ley del Anciano).
Exoneración de consumo por discapacidad.	Copia de cédula del titular de la cuenta, copia de cédula de la persona con discapacidad, planilla de agua potable y certificado que acredite la calificación de discapacidad emitido por una autoridad sanitaria nacional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica la titularidad del cliente 2. Verifica la acreditación del certificado. 3. De no presentarse el discapacitado se verifica que habite en la vivienda.

Facilidades de Pago	Acto Administrativo de cobro, facilita el pago de una deuda que mantienen con la empresa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica los valores adeudados. 2. Se verifica que la cuenta del usuario tiene títulos de créditos o juicios de coactiva. 3. se informa al usuario el mínimo requerido de pago; Porcentaje % pago inicial y plazo establecido.
Recaudación	Ser cliente registrado de EMAPA EP DAULE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica valores facturados en el sistema 2. Registra el pago ingresando la información al sistema. 3. Se entrega un comprobante de pago al usuario con el respectivo sello de cancelado.
Solicitud de instalación de conexión iniciales de agua potable y alcantarillado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar el formulario y adjuntar: Personas Naturales: Copia de Cédula y papeleta de votación, copia de la escritura del predio o carta de pago, planilla de agua del vecino de la misma manzana (preferible). Personas Jurídicas: Nombramiento del representante legal, Copia de Cédula y papeleta de votación del representante legal, copia de la escritura del predio o carta de pago, planilla de agua del vecino de la misma manzana (preferible). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica si el cliente es nuevo o si ya está registrado que no mantenga deuda con la empresa. 2. El Inspector Comercial realiza la inspección para determinar ubicación. 3. El Trámite es dirigido al Departamento Técnico para determinar la factibilidad. 4. Se informa al usuario para la cancelación y firma de contrato por el titular de la cuenta o propietario del predio. Se procede con la instalación de la guía domiciliaria.
Cambio de Nombre	<p>Personal Natural: Copia de la Cédula, papel de votación, copia de la escritura o carta de pago, última planilla de pago al día. Personal Jurídica: Copia de la escritura con la razón social de inscripción otorgada por el Registro de la Propiedad, copia de cédula y papel de votación del representante legal, nombramiento del representante legal, última factura de pago al día.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica en el sistema la cuenta y dirección del predio. 2. Se verifica en la escritura la titularidad del predio. 3. Se verifica los datos con el predio del municipio. 4. Se verifica que el usuario no mantenga deuda con la empresa. 5. Se procede con la actualización de los datos.
Cambio de Medidor	Factura de pago al día	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se recepta la solicitud. 2. La solicitud es enviada al Area Técnica. 3. El Área Técnica realiza el trabajo mediante una orden. 4. Se informa al usuario sobre el particular.

Cierre Provisional	Copia de Cédula de identidad y papel de votación del usuario, Planilla de agua potable al día.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica que el usuario esté al día. 2. Se procede con el cierre provisional. 3. Se informa al usuario sobre el cierre y pago del cargo fijo mensual.
Cierre Definitivo	Copia de Cédula de identidad y papel de votación del usuario, Planilla de agua potable al día.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se verifica que el usuario esté al día. 2. Se procede con el cierre definitivo. 3. Se informa al usuario sobre el cierre e inactivación de la cuenta.

5 Agua Potable y Alcantarillado para el Sector Rural

Durante el año 2020 EMAPA EP DAULE bajo su prestación de servicio a la comunidad rural brinda los servicios de Agua Potable a 30 recintos, detallados a continuación:

BRISAS DE DAULE	RECINTO HUANCHICHAL	RECINTO ZAPANAL
GUARUMAL	RECINTO FLOR DE MARIA	RECINTO LA ALBORADA
INDEPENDENCIA	RECINTO LOS AMARILLOS	RECINTO EL TRENCITO
ANIMAS	RECINTO NAUPE	RECINTO NUEVA UNIÓN
LAS MARAVILLAS	LA RINCONADA	RECINTO EL CRUCE
ARENAL	RCTO. BOQUERON	RECINTO EL PORVENIR
RCTO. RIO PERDIDO (San Gabriel, Pajonal y Río Perdido)	RCTO.CERRITO	CASCOL DE LAS MARAVILLAS
AMELIA MARIA	RECINTO SANTA ROSA	PAJONAL
RECINTO EL TINTAL	RECINTO SAN SEBASTIAN	RECINTO LAS PIEDRAS
RECINTO EL PRADO	RECINTO COCAL	Parroquia Rural Limonal

Adicional a los recintos en el año 2020 la EMAPA EP toma la competencia de la responsabilidad de potabilización, control de calidad y distribución y mantenimiento del servicio de agua potable para las parroquias de El Laurel y Los Lojas, además de la operatividad, controles ambientales y el mantenimiento de los sectores de: Parroquia Los Lojas, Parroquia El Laurel, Recinto Los Tintos, Recinto Los Amarillos, Parroquia Limonal.

Además, es importante mencionar que el GAD Municipal cuenta con la distribución de agua potable de manera gratuita a través de tanqueros a los recintos y comunidades que no poseen red de distribución de agua potable.

Es importante mencionar que los sectores rurales se abastecen de la producción de agua potable de la planta potabilizadora de la cabecera cantonal, ocasionando que a los sectores más alejados se dificulte la continuidad del servicio, por esto se crean reservorios de agua potable que ayuden a compensar la pérdida de presión, sin embargo el crecimiento poblacional ha provocado que estos

no abastezcan a toda la demanda, por lo cual un 20% de este faltante se compensa con un llenado adicional por parte de tanqueros, pero sin la posibilidad de brindar el servicio de forma continua.

6 Ayuda en Época de Pandemia

La EMAPA EP al ser una entidad de servicios básicos mantuvo la operatividad al 100% garantizando de esta manera el cumplimiento de los diferentes servicios de agua potable y alcantarillado a todos los usuarios.

A estas actividades se agregaron trabajos adicionales que fueron de mucha ayuda para el Cantón las cuales se menciona a continuación:

1. Se reconecto el servicio de agua potable a más de 1450 usuarios que estaban con el servicio inhabilitado por falta de pago, permitiendo que los mismo puedan afrontar la pandemia del covid-19.
2. Durante 30 días EMAPA EP Daule toma la competencia de los tanqueros Municipales, con el objetivo de continuar dotando agua potable a los sectores que no cuentan con el servicio por medio de redes.
3. Se realizaron desinfecciones de calles en 18 urbanización de la Parroquia Satélite La Aurora, Parroquia El Laurel, Parroquia Los Lojas y Cabecera Cantonal.
4. Se brindó apoyo al GAD Daule en adecuaciones de áreas para pacientes con síntomas de Covid 19, así como carga, descarga y entrega de Kit de alimentos.

Lo expuesto anteriormente sirve para evidenciar la labor realizada y los esfuerzos mancomunados para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía dauleña, así como el compromiso de cada uno de los que realizan una tarea dentro de EMAPA EP

Ing. Jorge Navarrete Aguas
GERENTE GENERAL SUBROGANTE